

以下の、GW期間連絡事項をよくご理解いただき、受付業務を実施していただきますようお願いいたします。

【GW期間連絡事項】

<全体>

- GW期間（5/3～5/6）中、当社は**休業期間（祝日扱い）**です。

<引越受付>

- GW期間中は、全日程休業日扱いです。2営業日前ルールについては十分ご注意ください。（開栓作業については、通常の祝日と同様に実施されます。）
- 開栓作業のトラブル等緊急時についてはお客さまから関西電力コンタクトセンター「0800-777-5800(9:00-18:00)」へ架電（音声アナウンス①→②を押下）いただくようご案内ください。
- 電気がつかない等緊急時についてはお客さまから関西電力コンタクトセンター「0800-777-8810」へ架電（音声アナウンス⑨を押下）いただくようご案内ください。
- その際、WEB申込番号をお客さまへ必ずお伝えください。

<その他>

- 5/2営業終了間際に、当社へご連絡いただいた個別のお問い合わせ用件については、5/7以降のご対応となる可能性がございますので、お早め（15時まで）の連携にご協力をお願いいたします。

関西電力のGW期間における体制について（2025） [関西圏]

日	月	火	水	木	金	土
4月20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日
			内容変更・キャンセル受付			システム停止期間
			4/25~27 開栓・開始分 連携期日	4/28 開栓・開始分 連携期日	4/29~30 開栓・開始分 連携期日	
関西電力／休業日	関西電力／営業日					関西電力／休業日
4月27日	28日	29日	30日	5月1日	2日	3日
	内容変更・キャンセル受付	システム停止期間	内容変更・キャンセル受付			システム停止期間
	5/1 開栓・開始分 連携期日		5/2~5/6 開栓・開始分 連携期日	5/7 開栓・開始分 連携期日	5/8 開栓・開始分 連携期日	
関西電力／休業日	関西電力／営業日	関西電力／休業日	関西電力／営業日			関西電力／休業日
4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
			内容変更・キャンセル受付			
			5/9 開栓・開始分 連携期日			
関西電力／休業日			関西電力／営業日			関西電力／休業日

関西電力のGW期間における体制について (2025) [大津エリア]

日	月	火	水	木	金	土
4月20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日
			内容変更・キャンセル受付			システム停止期間
			4/25~27 開栓・開始分 連携期日	4/28 開栓・開始分 連携期日	4/29~30 開栓・開始分 連携期日	
関西電力/休業日	関西電力/営業日					関西電力/休業日
4月27日	28日	29日	30日	5月1日	2日	3日
	内容変更・キャンセル受付	システム停止期間	内容変更・キャンセル受付			システム停止期間
	5/1 開栓・開始分 連携期日		5/2~5/6 開栓・開始分 連携期日	5/7 開栓・開始分 連携期日	5/8 開栓・開始分 連携期日	
関西電力/休業日	関西電力/営業日	関西電力/休業日	関西電力/営業日			関西電力/休業日
4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
			内容変更・キャンセル受付			
			5/9 開栓・開始分 連携期日			
	関西電力/休業日		関西電力/営業日			関西電力/休業日