

関西電力の年末年始の体制について（2021-2022） [関西圏]

★12/27以降のクレーム等の問い合わせは、1/5以降の対応

日	月	火	水	木	金	土
12月19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日
	なっとクパック 問合せダイヤル					
	内容変更・キャンセル受付					
					～12/31 開栓・開始分 連携期日	
	営業日	営業日	営業日	営業日	営業日	
26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月1日
	1/4～1/5 開栓・開始分 連携期日		1/6以降 開栓・開始分 連携期日			
	営業日	営業日				開栓不可期間
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
		なっとクパック 問合せダイヤル				
		内容変更・キャンセル受付				
	開栓不可期間		★問合せ対応 の開始			
		営業日	営業日	営業日	営業日	

- ・ガス機器の緊急修理等 : 24時間365日運開 (0800-777-7109)
- ・ガス漏れ、くさい等の緊急用件 : 大阪ガス導管事業部を案内 (24時間365日)

関西電力の年末年始の体制について（2021-2022） [首都圏]

★12/27以降のクレーム等の問い合わせは、1/5以降の対応

日	月	火	水	木	金	土
12月19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日
						
						
			~12/28 開始分 連携期日	12/29~1/4 開始分連携期日	1/5 開始分連携期日	
	営業日	営業日	営業日	営業日	営業日	
26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月1日
						
						
	1/6 開始分連携期日	1/7 開始分連携期日				
	営業日	営業日				
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
						
						
			★問合せ対応 の開始			
		営業日	営業日	営業日	営業日	

※年末年始の駆け込み申込は、極力、避けていただきますようお願いいたします。
 ※万一、年末年始の営業時間外の異動月日で開始する場合、
 異動日当日に電気が使用できない場合は、直接、東京電力
 パワーグリッドへ送電連絡願います。

東京電力パワーグリッド ネットワークサービスセンター	平日 9時～17時、土日祝、 年末年始除	03-3509-1709
東京電力パワーグリッド 緊急受付センター	平日17時～翌9時、土日祝、 年末年始	0120-995-007